Пользовательское соглашение Настоящим Индивидуальный предприниматель Кузнецова Е.Ю. (ИНН: 240780700996, ОГРНИП - 319246800126769), далее «Организатор», выражает намерение заключить с Клиентом договор на реализацию Услуг на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»), размещенной на сайте paradise-spa.ru. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается выполнение Клиентом следующего конклюдентного действия (далее — «Акцепт Договора»): внесение Клиентом денежных средств в оплату Услуг, размещенных Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом указанного выше действия в соответствии с условиями Договора и приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями предоставления Услуг в сети салонов Paradise. 1 Термины и определения 1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях: «Организатор» — Кузнецова Е.Ю. (ИНН: 240780700996, ОГРНИП - 319246800126769). «Клиент» — совершеннолетний гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий Услуги в сети салонов Paradise. «Публичная оферта» — предложение приобрести Услуги в сети салонов Paradise. «Сайт» — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена paradise-spa.ru. «Заказ» — должным образом, оформленный запрос Клиента на приобретение Услуг, размещенных на Сайте. «Пользовательский счет Клиента» — персональный интернет-счет, на который Клиент может перечислять денежные средства для последующей оплаты Услуг на Сайте. «Служба по работе с Клиентами» — подразделение Организатора, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Клиентов по всем вопросам, связанным с Заказом Услуг. Для связи со специалистом Службы по работе с клиентами Клиент должен набрать номер +7(929) 677-66-97 или направить запрос по адресу centrspa2017@gmail.com. Время работы Службы по работе с клиентами с 10 до 22 часов. «Сертификат» — электронный документ (совокупность записей в базе данных Организатора), удостоверяющий право Клиента на приобретение Услуг в салонах Paradise. «Срок действия Сертификата» — период времени, в течение которого действует Сертификат. Срок действия Сертификата указывается на Сайте. 2 Предмет Договора 2.1. Организатор осуществляет реализацию Услуг через Сайт на условиях, предусмотренных настоящим Договором и соответствующей Публичной офертой. 2.2. Организатор осуществляет размещение на Сайте информации о реализуемых Услугах в виде Публичной оферты, а также принимает от Клиентов денежные средства в счет оплаты Услуг 2.3. Организатор вправе в любое время изменять перечень Услуг. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения Услуг до их приобретения. 3 Статус Клиента 3.1. Клиентом является совершеннолетний, гражданин(ка), надлежащим образом зарегистрировавшийся и оформивший заказ на Сайте на условиях настоящего Договора. 3.2. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации (адреса электронной почты). В случае предоставления недостоверной / неполной информации Организатор не несет ответственности за доставку Сертификата Клиенту. 3.3. Клиент, осуществляя Заказ на Сайте, принимает на себя обязательства по оплате Услуг, а Организатор в свою очередь принимает обязательства по передаче Сертификатов на оплаченные Клиентом Услуги. 4 Доступ к информации о Клиенте 4.1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. 4.2. При покупке на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: адрес электронной почты и телефон. 4.3. Организатор не несет ответственности за содержание и

достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заказа. 4.4. Организатор вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Организатора, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону. 4.5. Организатор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором информации Партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Клиентом. 4.6. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. 4.7. Организатор вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Клиента доступа к Сайту. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. 4.8. При доступе Клиента к Сайту Организатор получает информацию об ip-адресе Клиента. Организатор обязуется не использовать данную информацию для установления личности Клиента. 5 Порядок оформления Заказа на Сайте 5.1. Клиент самостоятельно оформляет Заказ на Сайте. 5.2. При оформлении заказа на Сайте Клиент обязан предоставить о себе полную и достоверную информацию, в том числе точный адрес электронной почты. В противном случае Организатор не несет ответственности за недоставку / неполучение Сертификатов. 6 Условия покупки/продажи Продуктов/Услуг 6.1. Организатор обязуется передать Клиенту Сертификаты, подтверждающие право на приобретение Подарочных Сертификатов в сети Paradise, а Клиент обязуется своевременно оплатить и принять их на условиях настоящего Договора. 6.2. Организатор осуществляет передачу Сертификатов Клиенту следующим способом: посредством электронной почты, направляя Сертификат в электронном формате на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа. 6.3. Клиент обязан выбрать Услуги, в соответствии с имеющимися у него оплаченными Сертификатами, до окончания срока действия сертификата. 6.4. Организатор обязан организовать обслуживание Клиента в салонах Paradise на сумму, равную стоимости Сертификата. 6.5. Обязательства Организатора считаются исполненными целиком и полностью в момент приобретения товара по оплаченному ранее Сертификату до окончания срока действия сертификата. 7 Оплата Продуктов/Услуг 7.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Сертификата. Стоимость Сертификата указывается в соответствующей Публичной оферте. 7.2. Клиент оплачивает заказ любым способом, выбранным на Сайте. Способы оплаты Услуг указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты». Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за Услуги несет Клиент. 8 Условие возврата Продуктов/Услуг 8.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен исключительно Клиентам, то есть лицам, непосредственно приобретавшим Подарочный Сертификат, в случаях, прямо перечисленных в настоящем разделе Договора в установленном ниже порядке и только при условии, что Подарочный Сертификат на дату рассмотрения Компанией заявления о возврате денежных средств не был использован Клиентом, либо Держателем Подарочного Сертификата. 8.2. Компания имеет право вернуть денежные средства за неиспользованный сертификат в пределах срока действия Подарочного сертификата в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 дней со дня получения Компанией заявления на возврат денежных средств Клиентом в порядке, установленном настоящим разделом Договора. 8.3. Возврат денежных средств за Подарочный сертификат может быть произведен исключительно при условии, что его активация не была произведена. Для возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Клиент должен обратиться в Службу по работе с Клиентами Компании с заявлением о возврате денежных средств с приложением

сканированной копии чека, подтверждающей приобретение данного Подарочного сертификата, всех банковских реквизитов счета, на который необходимо сделать возврат средств. Указанное заявление направляется по адресу электронной почты, указанному в реквизитах настоящего Договора. Компания оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств на основании представленных электронных заявления и иных документов, а также запросить указанное заявление и прилагаемые к нему документы у Клиента в письменном виде. Указанные документы могут быть предоставлены Клиентом по адресам салонов, указанным на официальном сайте Компании. Срок возврата денежных средств, указанный в п. 8.2. настоящего Договора, в случае запроса документов в письменной форме, отсчитывается с момента получения Компанией письменного заявления и документов от Клиента. Форма заявления предоставляется в электронном виде Компанией Клиенту по запросу Клиента. При возврате денежных средств на банковскую карту обязательство Компании считается исполненным с момента формирования соответствующей операции в соответствии с условиями сервиса UCS. 9 Ответственность сторон 9.1. Организатор не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещать убытки, возникшие у Клиента, в случае, если он не использовал сертификат в установленный срок. 9.2. Организатор осуществляет реализацию Услуг и несет ответственность за качество, порядок и сроки предоставления Услуг. Все претензии по качеству предоставления Услуг должны направляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей». 9.3. Организатор не несет ответственности в случае неправильного выбора Клиентом Услуг, заказанных на Сайте. 9.4. Организатор не несет ответственности за утерю Клиентом, несанкционированное копирование или кражу Сертификатов, полученных Клиентом. 10 Заключительные положения 10.1. Организатор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на Сайте. 10.2. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте. 10.3. Если какое-либо условие настоящего Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия. 10.4. Настоящий Договор вступает в силу с 23 ноября 2021 года.